

## Ergänzende Geschäftsbedingungen der eyeT SecureTechnologies GmbH für den Bereich Beratungs- und Realisierungsdienstleistungen im Bereich der Informations-Technologie (im Folgenden „Dienstleistungen“ genannt)

(Stand: Oktober 2006)

### 1. Anwendungsbereich

Die nachfolgenden Bedingungen sind ergänzende Geschäftsbedingungen im Sinne der Ziffer 1.1 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sie gelten zusätzlich zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen soweit Personaldienstleistungen von uns erbracht werden.

### 2. Leistungsinhalt

- 2.1. Die von uns erbrachten Leistungen berücksichtigen den zum Zeitpunkt der Leistungserbringung allgemeinen bekannten und anerkannten Stand von Technik und Wissenschaft. Nicht zum Leistungsumfang gehört eine weitergehende Beobachtung von Entwicklungen bzw. Erkenntnissen, die nach Leistungserbringung bekannt werden. Die Überprüfung bzw. Aktualisierung der von uns erbrachten Leistungen und Ergebnisse bedarf daher eines gesonderten Vertrages.
- 2.2. Vom Kunden mitgeteilte Werte, Berechnungen, Messergebnisse etc. dürfen wir im Rahmen unserer Arbeit als richtig unterstellen, soweit deren Überprüfung nicht ausdrücklich Leistungsbestandteil des Vertrages ist.
- 2.3. Im Rahmen der Erbringung von Dienstleistungen werden wir grundsätzlich nur zur Unterstützung des Kunden tätig. Wir schulden keinen bestimmten Erfolg, insbesondere nicht die vom Kunden angestrebten Ergebnisse.

### 3. Leistungserbringung

- 3.1. Auch soweit Dienstleistungen in den Geschäftsräumen oder auf dem Betriebsgelände des Kunden zu erbringen sind, findet keine Eingliederung der von uns entsandten Mitarbeiter in den Geschäftsbetrieb des Kunden statt.
- 3.2. Über die aus der Aufgabenstellung resultierenden sachlichen Anforderungen und die Ausübung des Hausrechts hinaus besteht keine unmittelbare Weisungsbefugnis des Kunden gegenüber unseren Mitarbeitern.
- 3.3. Personalleistungen dürfen wir an Unterauftragnehmer vergeben. Problemlösungen durch den Hersteller, die nach Kundenvereinbarung an den Hersteller oder einen anderen Dienstleister abgegeben werden, sind separat vom Kunden an den Hersteller bzw. den anderen Dienstleister zu zahlen.
- 3.4. Die regelmäßige Arbeitszeit beginnt werktags um 08:00 Uhr und endet um 18:00 Uhr. Arbeiten außerhalb dieser Zeiten sind zuschlagpflichtig. Ein Personentag (PT) hat 8 Leistungsstunden

### 4. Mitwirkung

- 4.1. Der Kunde wird die für die Erbringung der vereinbarten Leistung erforderlichen Arbeitsvoraussetzungen wie zum Beispiel Räumlichkeiten, Telefon, Fax, Kopierer, Datensichtgeräte usw. zur Verfügung stellen. Er ist des Weiteren verpflichtet, während der üblichen Arbeitszeiten oder der von uns mitgeteilten Einsatz- bzw. Arbeitszeiten einen entscheidungsbefugten Ansprechpartner zur Verfügung zu halten.

### 5. Preise

- 5.1. Die Vergütung kann nach Festpreisen oder auf Zeit-/Material-Basis vereinbart werden. Die Rechnungsstellung erfolgt nach erbrachter Leistung bzw. nach unserer Wahl jeweils zum Ende eines Kalendermonats.
- 5.2. Bei der Vergütung nach Zeit und Material sind, sofern nicht anders vereinbart, unsere jeweils allgemein geltenden Stunden- und Tagessätze maßgeblich. Etwaige Zeiten für Rufbereitschaft werden gesondert vereinbart.
- 5.3. Je Einsatz vor Ort werden mindestens 4 Stunden abgerechnet; ferner werden Reisezeiten, -kosten, Spesen und Übernachtungskosten berechnet. Remoteeinsätze werden nach echtem Zeitaufwand abgerechnet. Bei Arbeiten über Datenleitung (Telefonleitung) werden die Verbindungskosten zusätzlich in Rechnung gestellt.

eyeT SecureTechnologies DACH  
Deutschland • Österreich • Schweiz

Firmen- und Verwaltungssitz:  
eyeT SecureTechnologies GmbH  
Business Center Plaza  
Karlstasse 35  
D-80333 München  
Munich - Germany

Tel. +49 (0) 89 189 085 700  
Fax +49 (0) 89 189 085 711  
Email: kunden@eyetsecure.com

Ihr Ansprechpartner:

Direct +49 (0) 89 189 085 701  
Mobil +49 (0) 179 2 99 71 37  
juan.davila-castillo@eyetsecure.com

München, Oktober 2006

eyeT OperationsCenter:

Blumen Strasse 5  
D-80331 München-Zentrum  
Tel. +49 (0) 89 5000 8266  
Fax +49 (0) 1803 5518 87717

Sitz- u. Registergericht Deutschland:

Amtsgericht München  
HR-Nr. München HRB 161208

Geschäftsführung:  
Dipl.-Oec. Juan J. Davila-Castillo

Angaben zur Umsatzsteuer:

USt-ID-Nr. DE243033600  
St.-Nr : 143/135/70631  
Finanzamt München für  
Körperschaften

eyeT SecureTechnologies EMEA  
Großbritannien • Spanien • Italien

Registered Office:

eyeT SecureTechnologies Limited  
69 GREAT HAMPTON STREET  
BIRMINGHAM WEST MIDLANDS  
B18 6EW United Kingdom

Company No. 05641824  
Registered in England and Wales

Email: office@eyetsecure.com

- 5.4. Die im Bestellschein genannten Vergütungsklassenberechnungssätze für Personalleistungen nach Zeit und Material können von uns erstmals 4 Monate nach dem Zustandekommen eines Vertrags mit einer Ankündigungsfrist von 6 Wochen geändert werden. Der Kunde hat in diesem Fall das Recht, innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Erhalt der entsprechenden Nachricht den Dienstvertrag zu dem Zeitpunkt, zu dem die Veränderungen in Kraft treten sollen, zu kündigen.
- 5.5. Werden in Bestellscheinen oder sonstigen Vertragsunterlagen lediglich Schätzpreise für Personalleistungen auf Zeit und Materialbasis angegeben, so beruhen diese auf einer nach beste Wissen durchgeführten Bewertung des Leistungsumfanges, sind aber unverbindlich, es sei denn, es ist ausdrücklich etwas anderes schriftlich vereinbart.

## **6. Kündigung**

- 6.1. Der Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen kann vom Kunden jederzeit gekündigt werden, von uns nur aus wichtigem Grund.
- 6.2. Der Kunde zahlt in diesem Fall das vereinbarte Entgelt für den gesamten Leistungsumfang abzüglich des anteiligen Aufwandes, der uns durch die Kündigung erspart wurde. Haben wir aus einem vom Kunden zu vertretenden wichtigen Grund gekündigt, bleiben uns weitergehende Schadensersatzansprüche vorbehalten.
- 6.3. Kündigt der Kunde aus wichtigen Gründen, die von uns zu vertreten sind, so zahlt er den Preis nur für diejenigen Teile der von uns erhaltenen Leistungen, die für ihn nutzbar sind oder waren. Die Geltendmachung weiterer Ansprüche ist ausgeschlossen.

## **7. Gewährleistung**

- 7.1. Für Dienstleistungen besteht kein Anspruch auf Gewährleistung.

**München, Oktober 2006**